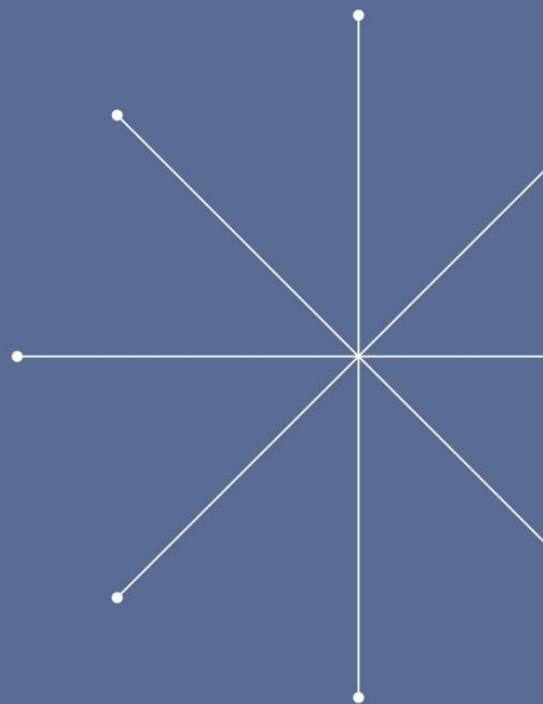


Evaluation du Pack Numérique Lycéen



RÉGION
NORMANDIE

Synthèse de l'évaluation
Juin 2024



Qu'est-ce que le Pack Numérique Lycéen ?



Prêt d'un ordinateur portable pour les élèves entrant en Seconde ou 1^{ère} année de CAP



Généralisation du wifi dans les lycées publics



Mise en œuvre d'actions d'accompagnement aux pratiques numériques éducatives



Objectifs

- Développer les compétences numériques des lycéens
- Participer à réduire la fracture numérique des foyers normands
- Contribuer à l'inclusion

Contexte de déploiement

- Un lancement au lendemain de la pandémie dans un contexte **d'actualité des questions d'accès au numérique**
- Une **mise en place éclair** dès la rentrée 2021, auprès de 37 000 élèves
- Une politique de grande ampleur qui implique la **coordination de nombreux acteurs** institutionnels et instances opérationnelles (DRANE, DRAAF, DRTN, DAN, DLN...)

Pourquoi évaluer ?

- **Mesurer l'appropriation** du Pack Numérique Lycéen par la communauté éducative
- **Evaluer la pertinence, la cohérence, l'efficacité et l'efficience** du Pack Numérique Lycéen
- **Identifier les leviers et les points de blocage** au développement des usages, y compris du point de vue du pilotage
- **Décrire finement les impacts** du projet auprès des différents parties prenantes et leur évolution dans le temps
- **Formuler des recommandations** pour faire évoluer le dispositif

Phase 1

Année
scolaire
2022-23

Phase 2

Année
scolaire
2023-24

La méthode

- Entretiens avec les partenaires institutionnels du PNL
- Un groupe de travail sur le référentiel d'évaluation de l'opération
- 5 monographies au sein d'établissements scolaires
- 3 enquêtes par questionnaire (lycéens, enseignants et parents)



Rapport intermédiaire

- Des entretiens avec les acteurs clefs de la gouvernance
- Une seconde vague de 3 enquêtes par questionnaire (lycéens, enseignants et parents)
- Une enquête par questionnaire auprès des provideurs
- Des groupes de travail partenariaux



Rapport intermédiaire

Cette synthèse présente les résultats finaux de l'évaluation. L'analyse se fonde donc sur les différents modules méthodologiques des deux phases.



Les monographies dans cinq établissements d'enseignement choisis selon une diversité de critères se sont déroulées entre décembre 2022 et février 2023 en début de phase 1. Des entretiens individuels et collectifs ont été menés avec les professionnels des établissements (direction des établissements, les enseignants, documentalistes, les référents numériques, la vie scolaire), ainsi qu'avec les élèves et les parents d'élèves.



Deux enquêtes ont été diffusées : une auprès des élèves, enseignants et parents d'élèves (deux vagues de diffusion : en 2023 et en 2024), et une auprès des chefs d'établissement. Ces enquêtes par questionnaire constituent le principal outil d'investigation de l'évaluation. L'enquête auprès des élèves, enseignants et parents a été diffusée via l'ENT, et via les chefs d'établissement qui étaient chargés de la diffuser au sein de leur établissement. La seconde enquête a permis de récolter deux fois plus de réponses que la première vague, toutefois le taux de réponse global par rapport à la population de référence reste relativement faible.

Enquêtes lycéens, parents, enseignants

Vague 1 (février 2023)

3 133 lycéens
2 426 parents d'élèves
734 enseignants

Vague 2 (mars 2024)

5 927 lycéens
6 179 parents d'élèves
938 enseignants

Enquêtes proviseurs

mai 2023

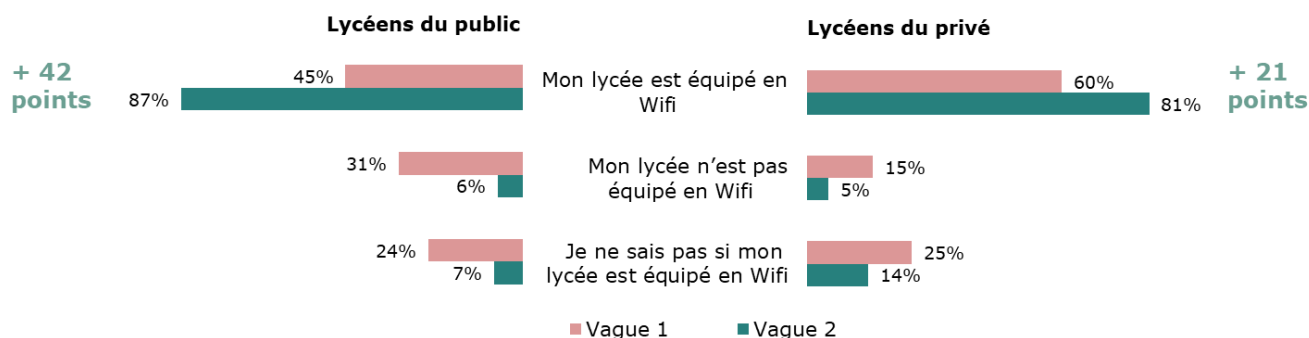
93 chefs d'établissement,
proviseurs adjoints ou
référents numériques

Les grands enseignements



Une progression des usages de l'ordinateur du Pack Numérique Lycéen qui est en partie portée par l'amélioration du Wifi dans les établissements

D'une enquête à l'autre, soit à l'échelle d'un an, la part des lycées équipés en Wifi a fortement progressé : en 2023, 54% des lycéens déclaraient que leur lycée était équipé en Wifi, contre **80% en 2024 (+26 points)**. Cette augmentation est particulièrement forte dans l'enseignement public (+42 points), illustrant l'avancée du déploiement du projet « Wifi Campus ». Toutefois, la satisfaction vis-à-vis du Wifi augmente faiblement. Les étapes et modalités de connexion au Wifi, particulièrement dans les lycées publics sont une réelle piste de progression (explicitation des modalités de connexion, mot de passe, identification du bon réseau ...). En effet, le bon fonctionnement du Wifi est une condition nécessaire, mais non suffisante au développement des usages numériques. La perception de sa qualité influence la satisfaction globale vis-à-vis du PNL, mais également les usages qui en sont fait.





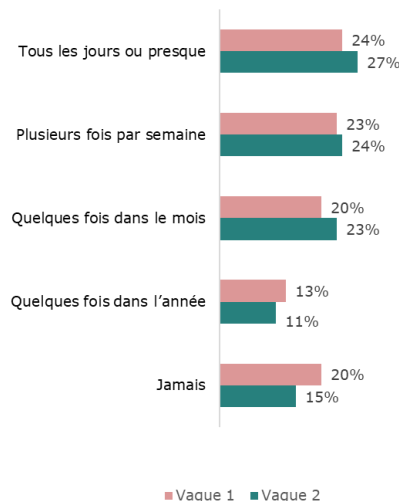
Des usages dans les lycées qui progressent mais qui restent quantitativement et qualitativement limités

Les lycéens sont de **plus en plus nombreux à apporter quotidiennement leur ordinateur au lycée** (+ 3 points) et sont surtout **moins nombreux à ne jamais l'apporter** (- 5 points). **Un plus grand nombre d'enseignants donnent des consignes**, mais celles-ci restent hétérogènes : ils sont encore 23% à ne pas en avoir donné (- 6 points).

La filière de l'élève influence fortement la fréquence d'usage de l'ordinateur du PNL : les lycéens de filières technologiques et professionnelles sont 41% à amener l'ordinateur tous les jours ou presque, contre 27% pour l'ensemble des lycéens. La première raison du non-apport en classe de l'ordinateur du point de vue des lycéens est le fait de **ne pas en voir l'utilité**.

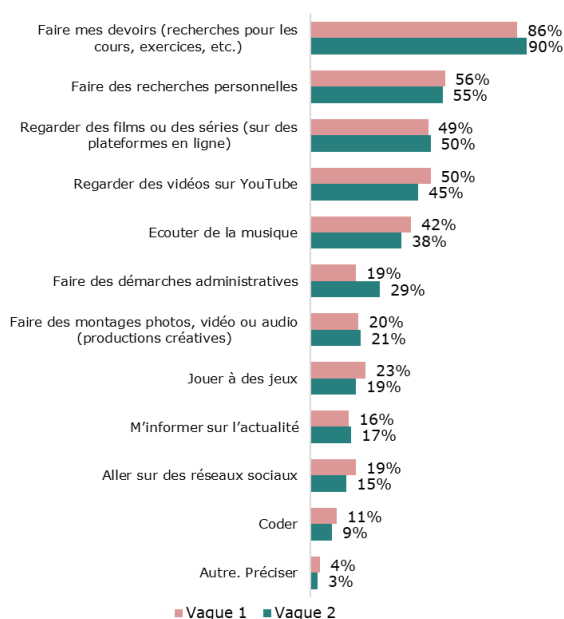
Au lycée, l'ordinateur est plus souvent utilisé pour réaliser des recherches, présenter un exposé (+ 4 points), travailler en groupe (+ 5 points) ou faire des exercices, mais encore peu pour prendre des notes, ou travailler sur des logiciels. Les usages sont davantage développés dans les lycées du secteur privé, avec des enseignants qui donnent plus fréquemment des consignes par rapport à l'ordinateur du PNL (seuls 18% n'en ont pas donné, contre 24% dans les lycées publics). Par ailleurs, de nouveaux usages se dessinent, notamment sur l'usage de l'intelligence artificielle et des usages créatifs (montage vidéo, création de musique, retouche photo ...)

À quelle fréquence apportez-vous l'ordinateur au lycée ?



Les usages en dehors du lycée concernent une large majorité d'élèves, mais évoluent peu

Usages de l'ordinateur par les lycéens en dehors du lycée



L'usage de l'ordinateur en dehors du lycée a peu évolué en un an. **La grande majorité (85%) des lycéens utilise leur ordinateur en dehors du lycée**, soit une part similaire à la première vague.

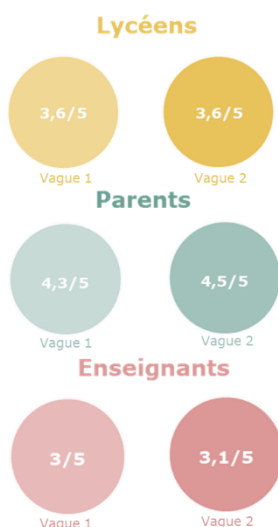
Les usages restent sensiblement les mêmes que l'année précédente : en tête, des usages scolaires, puis les recherches personnelles, le visionnage de contenu multimédia, etc.

Concernant l'usage de l'ordinateur par des personnes tierces, ce sont les élèves boursiers qui prêtent le plus leurs ordinateurs, par rapport aux élèves non-boursiers (26% contre 31%). L'ordinateur du PNL est prêté à **des membres de leurs familles**, souvent pour des démarches administratives (55% des usages de l'ordinateur par les parents).



L'opération est saluée par les familles et les lycéens, mais l'appropriation du Pack Numérique Lycéen reste hétérogène au sein de la communauté éducative

Notes de satisfaction vis-à-vis du PNL



Les parents et les lycéens sont toujours très satisfaits de l'opération. Ils sont également toujours plus convaincus qu'équiper tous les lycéens d'un ordinateur est une bonne idée (95% des parents convaincus, 94% des élèves). Du point de vue des élèves, le PNL leur permet de mieux travailler, à la maison ou en classe, mais aussi de mieux maîtriser les outils numériques. Pour les parents, c'est l'autonomisation de leur enfant qui est valorisée.

Il existe aujourd'hui un cercle vertueux pour certains élèves, qui est à renforcer pour tous : ceux qui utilisent le plus les outils numériques sont ceux qui perçoivent le plus les effets du dispositif. Ce sont aussi les élèves les moins équipés et/ou boursiers qui se saisissent le plus du dispositif.

Les enseignants restent plus nuancés sur le PNL. Lors de la seconde vague, 29% d'entre eux considèrent qu'équiper les lycéens n'était pas une décision pertinente. Si certains enseignants semblent se reposer de plus en plus sur l'ordinateur des élèves, ils sont encore nombreux à considérer que l'ordinateur est un équipement personnel plus qu'un outil pédagogique. Toutefois, les enseignants restent toujours très en demande sur des formations aux outils numériques : moins d'un enseignant sur deux déclare avoir été formé sur ce sujet lors des 5 dernières années, et la majorité d'entre eux (60%) souhaiteraient l'être davantage.

La question du format du parc informatique des lycées se pose pour renforcer l'appropriation du l'ordinateur fourni dans le cadre du PNL, à la fois par les élèves que par les enseignants. Lors de l'année 2023-2024, le transfert d'usage entre des ordinateurs du parc informatique des lycées, qui répondent à des usages similaires à ceux de l'ordinateur PNL, n'est pas encore opéré, et ce particulièrement dans les lycées publics : 64% des enseignants du public utilisent au moins autant qu'avant les salles informatiques, contre 43% dans l'enseignement privé.

60%
des enseignants
souhaitent être
davantage formés
sur le numérique



Les leviers identifiés pour améliorer le Pack Numérique Lycéen

Pour améliorer la mise en œuvre et l'impact du Pack numérique Lycéen auprès des élèves la Région et ses partenaires peuvent mettre en place plusieurs actions.

- **Renforcer la gouvernance du Pack Numérique Lycéen**, afin de favoriser le partage d'une culture et d'une vision commune propre aux enjeux de ce programme. Entre les grandes directions de la Région en charge de sa mise en œuvre il s'agit de promouvoir un pilotage centré sur les besoins et les usages des élèves. Avec les autorités académiques, l'enjeu est de mettre place un comité de pilotage régulier (au moins une fois par an) pour partager des éléments d'activité, de solutionner les éventuelles difficultés rencontrées. Cette amélioration du pilotage reposera également sur un tableau de bord permettant aux partenaires de partager des informations actualisées.
- **Faciliter l'implication des établissements dans la mise en œuvre du Pack Numérique Lycéen**. En invitant les lycées à s'engager concrètement dans le développement de l'usage du PNL (par exemple en l'inscrivant dans le projet d'établissement, dans le règlement intérieur de l'établissement). Ces engagements pourraient être formalisés dans un dialogue de gestion annuel entre chaque établissement, les autorités académiques et la Région. Pour faciliter les usages du PNL les lycées continueront à s'appuyer sur les médiateurs de la Région.
- **Faciliter les usages du PNL en agissant auprès des enseignants et des lycéens**. L'enjeu est de davantage les utiliser et ce, dans une perspective pédagogique. Le renforcement du déploiement des manuels numériques serait de ce point de vue un bon levier. La poursuite de la formation des enseignants sur le numérique éducatif, l'organisation de séances de découverte et d'appropriation de logiciels adaptés selon les disciplines dans chaque lycée permettraient également de mobiliser la communauté enseignante.
- **Faciliter le bon usage du PNL**. Cela passe notamment par la poursuite du développement du Wifi en adaptant si nécessaire son débit aux besoins et aux usages. Parallèlement il est nécessaire de promouvoir une « hygiène » numérique dans une perspective de développement durable en adoptant les bons comportements dans l'utilisation des ordinateurs et des réseaux. Ce bon usage du PNL passe également par une meilleure maîtrise du parc informatique existant en évitant de multiplier les outils qui répondent aux mêmes besoins. Enfin, les ordinateurs du PNL que les élèves ne souhaitent pas conserver à la fin de leurs études au lycée pourraient être recyclés et redistribués à des publics qui en ont besoin (jeunes en alternance, jeunes accompagnés par les Missions locales...).
- **Mobiliser les familles au sein de la communauté d'usage** du Pack Numérique Lycéen, afin de valoriser le numérique éducatif