



Le 27 janvier 2024,

NOMAD, le réseau de mobilité normand, fête ses cinq ans !

Hervé MORIN, Président de la Région Normandie, Grégoire FORGEOT D'ARC, Directeur Régional des Lignes Normandes SNCF Voyageurs, et Christine FRANÇAIS, Co-présidente de la Fédération Nationale des Transports de Voyageurs Normandie, étaient réunis, ce matin, en gare de Caen pour célébrer le 5^{ème} anniversaire du réseau de mobilité normand NOMAD. L'occasion de revenir sur les actions engagées par la Région sur ces cinq dernières années pour améliorer les conditions de transport et faciliter les déplacements des voyageurs sur le réseau régional mais aussi de présenter les nouveautés et festivités prévues pour cette année d'anniversaire.

« Je suis heureux de célébrer aujourd'hui les cinq ans du réseau de mobilité normand NOMAD. Nous partions de loin et nous avons évidemment encore des marges de progression mais nous avons réussi, en cinq ans, à faire évoluer de façon remarquable l'ensemble du réseau et à améliorer les conditions de transport des voyageurs en Normandie. Le chantier ferroviaire a été enjeu majeur de ces dernières années. La nette amélioration et le maintien d'un haut niveau de service dans les trains normands ainsi que la hausse de la fréquentation sont le fruit d'un investissement massif de la Région Normandie qui a mobilisé 2,3 milliards d'euros à cet effet » a déclaré Hervé Morin, Président de la Région Normandie.

Un réseau modernisé et une qualité de service améliorée

Pour mémoire, en 2020, la Région Normandie a décidé de réunir tous les transports normands (trains régionaux, cars commerciaux et scolaires interurbains, covoiturage, transports à la demande...) sous une seule bannière : NOMAD, le réseau de mobilité normand.

La création de ce nouveau réseau régional s'est accompagnée d'un plan d'investissement sans précédent de la Région pour moderniser le réseau et de nombreuses évolutions pour améliorer la qualité de service.

→ Les principales évolutions sur le réseau NOMAD Train :

- **Près de 1,25 milliard d'euros investis par la Région en faveur de la modernisation et du renouvellement de la flotte de trains :**

La Région Normandie a fait l'acquisition de 67 nouveaux trains OMNEO dotés d'un très haut niveau de confort. Après la mise en circulation de 40 rames OMNEO Premium en 2020 sur les lignes Krono+ entre la Normandie et Paris Saint-Lazare, depuis 2024, 27 nouvelles rames OMNEO2 viennent progressivement compléter la flotte des trains normands sur les lignes à destination ou au départ de Paris Saint-Lazare (Paris-Vernon-Rouen et Paris-Évreux-Serquigny) du réseau Nomad train. Ces rames remplaceront les rames tractées V2N/VO2N, arrivées en fin de vie, et les rames TER2Nng, qui vont être transférées à la Région Grand Est.

La Région mobilise, par ailleurs, **168 millions d'euros pour le programme industriel de modernisation à mi-vie (OPMV) des 56 rames du parc normand, débuté en janvier 2023.**

- **La relocalisation de la maintenance en Normandie pour gagner en efficacité et en rapidité pour un montant global d'investissement de 156 millions d'euros.**
Alors que les trains étaient auparavant essentiellement entretenus en région parisienne, la Région a fait le choix de relocaliser toute la maintenance en Normandie. Pour ce faire, 5 technicentres ont été rénovés en profondeur ou construits (Sotteville-lès-Rouen, Cherbourg, Caen, Granville et le Havre)
- **La « normandisation » de la gare Saint- Lazare** s'est traduite par deux actions :
 - L'installation de portillons de contrôle sur les quais de trains desservant la Normandie (2,2 millions d'euros)
 - La création d'un nouvel espace de services NOMAD d'une surface près de 130 m² (1million d'euros). Ce nouvel espace de services normand financé à 100% par la Région fait de la Gare Saint-Lazare la 1^{ère} gare équipée d'un espace valorisant les déplacements et le patrimoine touristique de Normandie.
- **120 millions d'euros investis par la Région pour les gares et les Pôles d'Echanges Multimodaux :**
 - 87,6 millions d'euros pour la rénovation des bâtiments voyageurs/accessibilité des quais des gares. La Normandie est l'une des régions les plus avancées sur la mise en accessibilité pour les personnes handicapées, avec plus de 30 gares accessibles aux personnes à mobilité réduite.
 - 27,6 millions d'euros pour les études et/ou travaux de création de pôles d'échanges multimodaux.
- **Une amélioration de la ponctualité et de la fréquentation des trains normands**
A la fin de l'année 2024, les lignes normandes affichaient un taux de ponctualité à 5 minutes de 92 % (+ 3 points par rapport à 2019). L'amélioration de la qualité de service est quant à elle saluée par les voyageurs avec 92,3 % de taux de clients satisfaits. Ces éléments ont contribué à une augmentation significative de la fréquentation des trains à la fin de l'année avec une hausse proche de 20 % par rapport à 2019.
- **Un renforcement de l'offre ferroviaire**
La Région et SNCF Voyageurs adaptent chaque année leur plan de transport aux besoins de voyageurs. Face à la hausse de la fréquentation en 2024, la Région et SNCF Voyageurs ont convenu de renforcer à nouveau la desserte ferroviaire à compter du 15 décembre 2024 : Au total, **70 trains supplémentaires** circulent désormais sur les lignes Normandie-Paris (59 trains en plus) et sur les lignes intra Normandie (11 trains en plus).
- **Une refonte des horaires et des tarifs**
 - Des horaires et correspondances mieux adaptées aux attentes des voyageurs
 - Des cartes de réduction et abonnements régionaux étendus jusqu'à Paris avec des avantages pour les accompagnants.
 - Des tarifs avantageux : billets Prem's, Mini Tempo, Pass Normandie Découverte, Flexi Pass, Pack Tribu, tarif jeune à - 50%
 - La mise en place de la Garantie Voyageurs permettant aux usagers voyageant sur un train Nomad de bénéficier d'un dédommagement en cas de retard ou de suppression inopinée.
 - 3 projets d'expérimentation de tarification intégrée (acceptation du tarif urbain à bord des train Nomad) sur le territoire normand (Caen, Cherbourg et Métropole de Rouen).
- **L'amélioration de l'information voyageur** avec notamment la création d'un fil X @train_nomad pour informer de l'info trafic en temps réel

- **Des voyages plus respectueux de l'environnement** avec l'utilisation du B100, un biocarburant 100% colza trains de la ligne Paris-Granville et la mise en place d'un tarif bas carbone (coordonnée par le Comité Régional du Tourisme et l'ADEME consistant à offrir un minimum de 10 % de réduction sur le billet d'entrée d'un site touristique ou de loisirs partenaire, à tout visiteur attestant de sa venue en transport NOMAD CAR ou TRAIN)

→ **Les principales évolutions sur le réseau NOMAD Car :**

- **Un réseau harmonisé et plus cohérent**
 - Des correspondances avec les trains plus adaptés
 - Deux lignes express : « Caen - Le Havre » et « Evreux – Rouen »
 - Des numéros de lignes et des tarifs harmonisés à l'échelle de la Normandie
 - Une refonte de la grille tarifaire commerciale s'appuyant sur 4 zones calculées en fonction des trajets
 - Un tarif spécial jeunes
 - Un tarif bas carbone (coordonnée par le Comité Régional du Tourisme et l'ADEME consistant à offrir 10 % de réduction sur le billet d'entrée d'un site touristique ou de loisirs partenaire, à tout visiteur attestant de sa venue en transport NOMAD CAR ou TRAIN)
- **Une densification de l'offre**

Depuis 2020, la Région Normandie a développé certaines lignes structurantes de son réseau NOMAD Car afin de faciliter les déplacements quotidiens des actifs, étudiants et scolaires :

 - **Une offre renforcée depuis 2020 sur les lignes 117 Caen – Flers et 118 Caen – Falaise.** La ligne 117 propose 11 allers et retours dont 2 en express du lundi au vendredi, soit une augmentation de 5 allers- retours par jour du lundi au vendredi. Une forte fréquentation de presque 150 000 validations par an, ce qui équivaut en moyenne à plus de 12 000 validations par mois

La ligne 118 propose quant à elle 14 allers et retours dont 4 en express du lundi au vendredi, soit une augmentation de 6 allers- retours par jour du lundi au vendredi. La fréquentation s'élève à environ 105 000 validations par an, ce qui équivaut en moyenne à plus de 8750 validations par mois.

 - **Une offre renforcée sur la ligne 122 entre Caen – Honfleur - Le Havre** avec un doublage des cars du dimanche soir de Caen vers Le Havre et en semaine du Havre vers Caen pour répondre aux surcharges régulièrement observées dans ces cars depuis septembre 2019. Le nombre de validation est de presque 90 000 validations en 2024 soit environ 7500 validations mensuelles. 34 % de ces validations sont dématérialisées grâce à l'application Mticket.
 - **Une nouvelle ligne routière depuis Forges les Eaux.** Depuis début janvier, la Région Normandie a fait évoluer l'offre de la ligne NOMAD CAR 520 NEUFCHÂTEL-EN-BRAY / ROUEN.
 - 2 départs le matin en semaine depuis Forges-les-Eaux (6h06 et 6h30) ainsi qu'un départ le samedi matin à 7h10
 - 2 arrivées le soir à Forges-les-Eaux : 18h43 du lundi au samedi et 19h50 du lundi au vendredi.
- **De nouveaux services déployés depuis 2020**

- Un centre de relation clients
- La WI-FI à bord des lignes commerciales
- Un site internet nomad.normandie.fr pour préparer ses trajets en toute sérénité : recherche d'itinéraires, calculateur de tarif, horaires, boutique en ligne
- Des applications pour simplifier ses déplacements :
 - o Nomad Car Normandie pour suivre toute l'actualité du réseau commercial et scolaire
 - o Atoumod M-ticket pour acheter son titre de transport directement depuis un smartphone
- Un fil X « @car_normad » et une page Facebook pour informer les usagers et partager l'actualité du réseau
- Des cars récents moins polluants et de nouvelles énergies expérimentées : électrique, bioGNV, Hydrogène.

Une année anniversaire riche en festivités et animations

Offres promotionnelles, jeux concours, animations dans les gares ferroviaires et routières... Afin de célébrer cet anniversaire, promouvoir le réseau et remercier les usagers, un dispositif d'animation commerciale sera mis en place tout au long de l'année.

→ **Les 5 premiers rendez-vous NOMAD Train à ne pas manquer :**

- **Le lundi 27 janvier à la gare de Caen, le mercredi 29 janvier à la gare de Rouen et les 1^{er} et 2 février à la gare de Paris Saint-Lazare** une animation « **Soufflons les bougies en gare** » sera proposée aux **voyageurs** et leur permettra de remporter des lots comme des paires de chaussette Nomad ou des bons d'achat SNCF de 10€
- **Du lundi 27 janvier au vendredi 28 février** : Tentez de reconstituer le puzzle du gâteau d'anniversaire Nomad en moins d'une minute sur le site <https://5ansnomadtrain.fr/> A la clé : **1 an d'abonnement de train d'une valeur estimée à 2800 euros.**
- **Grande Tombola anniversaire pour les abonnés de train** : chaque jour, entre le 3 et 7 février, un abonné NOMAD Train sera tiré au sort pour remporter son abonnement de train.
- **Vente flash : 55 000 billets à 5€ max en Normandie et 15€ max Paris-Normandie** en vente uniquement pendant 5 jours du 5 au 9 février pour des voyageurs entre le 5 mars et le 3 avril 2025
- **Promo Carte tempo 5€ au lieu de 49€** du 17 au 23 mars 2025

Plus d'infos ici https://www.ter.sncf.com/normandie/tarifs-cartes/bons-plans/5-ans-Nomad?at_medium=mkt_relationnel&at_campaign=NOR_NOR_REVEAL_5ANS

Retrouvez tout le programme sur la page dédiée nomad.normandie.fr/nomad-fete-ses-5-ans qui sera alimentée tout au long de l'année 2025 avec les animations.



Le réseau NOMAD en quelques chiffres:

NOMAD Train :

- **369 trains** par jours
- **493 000 voyageurs** par semaine
- **2,3 milliards de kms** parcourus par les voyageurs/an
- **Près de 2,5 milliards d'euros** investis par la Région pour le ferroviaire depuis 2016.
- **92 % des trains à l'heure**
- **Une fréquentation en hausse de 20 %** par rapport à 2019

NOMAD Car :

- Lignes scolaires : **plus de 1 500 circuits - environ 110 000 élèves transportés.**
- Lignes commerciales : **4,3 millions de voyages annuels, 19 millions de recettes annuelles - 1 300 abonnés**



Contact presse Région Normandie :

Charlotte Chanteloup - 06 42 08 11 68 - charlotte.chanteloup@normandie.fr