

NOMAD TRAIN :

2025 : une nouvelle année de croissance, portée par l'engagement de la Région et une fréquentation historique des trains Nomad

Le lundi 19 janvier, Hervé Morin, Président de la Région Normandie, en présence de Jean- Baptiste Gastinne, Vice-Président de la Région Normandie chargé des transports et Grégoire Forgeot d'Arc, Directeur Régional des SNCF Voyageurs Lignes Normandes, ont dressé le bilan 2025 des Lignes Normandes, marqué par une nouvelle progression de la fréquentation et des résultats pour les trains Nomad. La fréquentation atteint des niveaux historiques, avec une progression continue depuis 2019, tandis que l'été 2025 a même dépassé les records de l'année olympique. Ces résultats sont la conséquence des investissements considérables de la Région depuis plusieurs années et de qualité du travail réalisé des agents SNCF Voyageurs. En 2025 : offre élargie, rénovation du matériel roulant, ouverture d'un nouvel atelier de maintenance au Havre, des services toujours plus adaptés aux voyageurs et une information en temps réel améliorée.

DES VOYAGEURS TOUJOURS PLUS NOMBREUX A BORD DES TRAINS NOMAD

L'attrait pour le train en Normandie ne se dément pas : entre 2019 et 2025, la fréquentation des Lignes Normandes a progressé de **23 % pour atteindre 114 000 clients par jour en 2025**. Entre 2024 et 2025, la hausse de fréquentation est de 4 %. Le trafic longue distance progresse mieux en Normandie que dans le reste de la France. L'été 2025 a également été très favorable, avec **+5 % de trafic** par rapport à l'été 2024, été déjà exceptionnel en raison des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

UN SUCCES PORTE PAR LES INVESTISSEMENTS DE LA REGION NORMANDIE

Cette progression repose notamment sur les investissements et les choix stratégiques portés par la Région Normandie dans le cadre de son contrat avec SNCF Voyageurs. L'année 2025 a été portée par l'arrivée des **27 nouvelles rames OMNEO 2** sur Paris–Vernon–Rouen et Paris–Évreux–Serquigny, de 3 rames **Régiolis** sur Le Havre–Fécamp et la poursuite de la rénovation complète des **AGC** sur l'ensemble des axes, au bénéfice du confort et de la qualité de voyage. **L'atelier de maintenance du Havre** s'ajoute aux 4 autres technicentres existants (Caen, Sotteville, Granville et Clichy) et renforce ainsi la robustesse du service ferroviaire. La mise en place de **trains directs entre Paris et le Mont-Saint-Michel** tous les week-ends de l'année (en sus de la desserte saisonnière déjà existante), l'intégration tarifaire dans les agglomérations de Rouen, Caen et Cherbourg et la **réservation systématique pour les vélos durant la période estivale** sur les lignes Caen <> Le Mans <> Tours et Caen <> Granville <> Rennes participent également à l'attractivité de notre territoire.

LA PERFORMANCE OPERATIONNELLE EN HAUSSE

Les trains Nomad affichent une ponctualité à 5 minutes de plus de 91% qui se maintient par rapport à 2024. La performance du transporteur SNCF Voyageurs progresse encore légèrement puisque **cette ponctualité atteint 98,2% si l'on tient compte des seuls retards qui lui sont imputables**.

Depuis la reprise des trains Intercités par la Région Normandie en 2019, la ponctualité à 5 minutes toutes causes confondues des lignes depuis/vers Paris a bondi de **11 points** passant de 79% à 90% en 2025.

Cette amélioration est cependant disparate selon les lignes intra Normandie ou vers Paris. Pour poursuivre cette progression, les équipes de SNCF Voyageurs continuent de décliner l'ambitieux plan d'action engagé.

DES VOYAGEURS FIDÈLES, TOUJOURS PLUS SATISFAITS ET MIEUX INFORMÉS

La satisfaction des clients Nomad Train progresse encore en 2025 : sur la base d'enquêtes menées par BVA tout au long de l'année, la satisfaction globale poursuit sa progression et atteint **93,3 %**. La confiance des voyageurs sur l'arrivée à l'heure de leur train atteint désormais 80 %. L'appréciation de la qualité de l'information voyageurs en situation perturbée s'améliore également (+12 points vs 2019). Les voyageurs sont également de plus en plus nombreux à suivre le fil X @train_nomad, qui compte désormais 24 000 abonnés (+ 7 % vs 2024), hissant ce canal normand à la deuxième place en nombre d'abonnés parmi les autres régions en France.

EN 2026, NOMAD TRAIN CONTINUE DE SE DÉVELOPPER

Pour répondre à une demande croissante, l'offre s'enrichit de **23 trains supplémentaires** par semaine sur plusieurs lignes normandes. Ce développement d'offre est auto-financé par les recettes générées, portant le total à près de **100 trains supplémentaires par semaine par rapport à la fin de l'année 2024**.

Les améliorations incluent la **modernisation de 76 automates de mobilité régionale (AMR)** dans 53 gares normandes, facilitant l'accessibilité et la vente des billets avec et sans réservation et les abonnements.

Côté outils industriels, une **voie spéciale « chocs »** sera mise en service à l'atelier de maintenance de Sotteville, essentiellement pour accélérer les réparations du matériel endommagé lors de chocs avec les animaux et réduire les temps d'indisponibilité des rames. Enfin, le programme **OPTER** de rénovation totale du parc ancien se poursuit, avec la livraison de **9 AGC rénovés à mi-vie** en 2026, renforçant ainsi la qualité et la fiabilité du service.

UNE MOBILITÉ PLUS RESPONSABLE

La Région Normandie et SNCF Voyageurs renforcent leur engagement en faveur d'une mobilité responsable, alliant performance environnementale et responsabilité sociale. Les émissions de CO₂ par voyageur ont baissé de 30% ces 3 dernières années (de **13,48 g/km en 2022 à 9,55 g/km en 2025**, grâce notamment au **biocarburant B100** utilisé sur la ligne Paris–Granville, évitant l'émission de **31 000 tonnes de CO₂**).

Un plan énergétique ambitieux a aussi permis une réduction des consommations électriques de -2.3% en 2025.

CONTACTS PRESSE :

Région Normandie :

Laure Wattinne – laure.wattinne@normandie.fr – 06 44 17 55 41

SNCF Voyageurs Normandie :

Cécile Istin – cecile.istin@sncf.fr - 07 76 15 62 50